

GARANZIA LIMITATA PER I MODULI SOLARI MPRIME

Questa Garanzia Limitata si applica ai modelli fotovoltaici 210P. M214P. M215P. M220P. M225P. M230P. M235P. M240P. e M245P. prodotti da MPrime Solar Solutions, S.A. ("moduli FV") e garantisce la qualità di tali Moduli FV.

1. Garanzia Limitata di Prodotto

MPrime Solar Solutions, S.A. situata in Apartado 17 Zona Industrial, 3684-001 Oliveira de Frades Portogallo ("MPrime") garantisce al cliente finale ("Cliente") che, per un periodo della durata di dieci (10) anni dalla data della prima vendita ("Periodo della Garanzia Limitata di Prodotto"), i moduli FV acquistati saranno esenti da difetti in termini di materiali e manodopera in condizioni normali di applicazione, installazione, uso e servizio.

Se durante il Periodo Limitato di Garanzia di Prodotto i moduli FV non risultassero conformi a tale garanzia, a condizione che tale non conformità sia determinata da MPrime (a sua sola ed assoluta discrezione), MPrime potrà procedere alla riparazione o alla sostituzione dei moduli FV, oppure procedere al rimborso del prezzo d'acquisto pagato dal Cliente ("Prezzo d'Acquisto").

La riparazione, la sostituzione o il rimborso sono le uniche soluzioni previste ai sensi della Garanzia Limitata di Prodotto e non potranno essere estese oltre al Periodo della Garanzia Limitata di Prodotto.

Tale Garanzia Limitata di Prodotto non garantisce un risultato specifico di potenza, che è coperto esclusivamente dalla clausola 2 di seguito enunciata (Garanzia Limitata di Perdita di Potenza).

2. Garanzia Limitata di Perdita di Potenza

MPrime garantisce che i moduli FV avranno un rendimento in potenza non inferiore al 97% della potenza nominale durante il primo anno funzionamento a partire dalla data di consegna al Cliente, e non inferiore al 96,3% della potenza nominale durante il secondo anno di funzionamento, così come specificato nella scheda tecnica* del modulo FV.

MPrime garantisce che, a partire dal terzo anno di funzionamento dei moduli FV, la potenza effettiva potrà subire una riduzione non superiore allo 0.68% medio annuo della potenza nominale per un periodo della durata di 23 anni, e alla fine del 25° anno di funzionamento potrà essere raggiunta una produzione effettiva di almeno 80,7% della potenza nominale, così come specificato nella scheda tecnica* del modulo FV.

Fatte salve le esclusioni e le limitazioni di cui alla clausola 3 seguente, qualora i moduli FV non risultassero conformi a tale Garanzia Limitata di Perdita di Potenza, a condizione che tale perdita di potenza sia determinata da MPrime (a sua unica ed assoluta discrezione), MPrime rimedierà tale perdita di potenza fornendo al Cliente moduli FV aggiuntivi oppure tramite compensazione monetaria equivalente al costo delle unità addizionali di moduli FV necessari a compensare la perdita di potenza o, alternativamente, riparando o sostituendo i moduli FV difettosi. Ogni modulo(i) FV disinstallato sarà di proprietà di MPrime.

*Scheda tecnica alla data d'acquisto

3. Esclusioni e Limitazioni

- a) Le richieste di Garanzia devono in ogni caso essere depositate entro il periodo di applicazione della Garanzia stessa, il quale non potrà essere prorogato in caso di riparazione o sostituzione dei moduli FV. In caso di sostituzione dei moduli FV, MPrime non assicura che tali moduli FV saranno nuovi. MPrime si riserva il diritto di sostituire i moduli FV con modelli differenti di moduli FV e/o moduli FV usati o riparati.
- b) Le garanzie limitate non sono applicabili ai moduli FV che, a sola ed assoluta discrezione di MPrime, sono stati sottoposti a: uso improprio, abuso, negligenza o incidente; alterazione, impropria installazione e applicazione o rimozione dal luogo originario di installazione, mancata osservanza delle istruzioni di installazione, utenza e/o manutenzione fornite da MPrime; riparazione o modifiche effettuate da soggetti che non siano tecnici autorizzati da MPrime; fulmini, sovratensioni, inondazioni, incendi, rotture accidentali o danni causati da terze parti dovuti ad atti vandalici, furti o altri eventi al di fuori dal controllo di MPrime inclusi, ma non limitati a terremoti, tifoni, uragani, tornadi, tsunami, danni causati dalla neve, infestazioni di insetti ed altri effetti dannosi causati da animali, ecc.
- c) Le garanzie limitate non coprono i difetti e/o malfunzionamenti del modulo(i) FV causati da fumo e/o altre forme di inquinamento, danni

- d) causati dal sale, piogge acide, ceneri vulcaniche ecc.
- e) Le garanzie limitate non coprono i difetti e/o malfunzionamenti del modulo(i) FV causati da interconnessioni con moduli di altri produttori, difetti nel sistema in cui il modulo è integrato o insufficiente ventilazione, secondo quanto previsto dal manuale operativo.
- f) Le garanzie limitate non coprono i difetti e/o malfunzionamenti del modulo(i) FV causati dall'utilizzo di tale modulo(i) su unità mobili, inclusi, ma non limitati a veicoli, navi ecc.
- g) Le garanzie limitate non coprono nessuno costo di trasporto per la restituzione del modulo(i) FV o per la spedizione del modulo(i) FV riparato o sostituito, o costi associati all'installazione, rimozione o reinstallazione del modulo(i) FV.
- h) Le richieste di Garanzia non saranno onorate qualora il tipo o il numero seriale dei moduli FV sia stato alterato, rimosso o reso illeggibile.
- c) senza alcuna limitazione escluse.
- d) La responsabilità complessiva di MPrime, ove vi fosse, riguardo danni o altro, non eccederà il valore della fattura pagata dal cliente per ciascuna unità di prodotto o servizio fornito o da fornire, che ha dato luogo alla richiesta di garanzia. Alcuni stati non permettono limitazioni su garanzie o esclusioni di danni, pertanto le limitazioni o le esclusioni sopra citate potrebbero non essere applicabili.

4. Limitazioni Ambito della Garanzia

- (a) Le presenti garanzie limitate sono soggette alle limitazioni previste dalla legge applicabile e sostituiscono espressamente ed escludono tutte le altre garanzie esplicite o implicite, incluse ma non limitate alle garanzie relative al commercio e idoneità per particolari scopi, usi o applicazioni, e tutti gli altri obblighi o responsabilità
- a) da parte di MPrime, a meno che tali garanzie, obblighi o responsabilità siano state espressamente concordate in forma scritta, firmate ed approvate da parte di MPrime.
- b) MPrime non avrà alcuna responsabilità per qualsiasi danno o ingiuria a persone o cose, o per altre perdite o ingiurie risultanti da cause legate ai moduli, compresi senza limitazioni i difetti dei moduli, o legate all'uso o all'installazione degli stessi. In nessun caso MPrime sarà ritenuta responsabile per danni accidentali, consequenziali o particolari, in qualsiasi modo essi siano stati causati. Perdite di utilizzo, di rendimento, di produzione, di ricavi sono specificatamente e

5. Ottenere una Garanzia di Prestazione

Se il Cliente ritiene che vi siano giustificati motivi per rivendicare la Garanzia coperta dalla Garanzia Limitata, dovrà contattare l'installatore o il distributore dei moduli FV o, nel caso in cui tale installatore o distributore non fosse più presente, dovrà avanzare una notifica a MPrime al seguente indirizzo:

MPrime Solar Solutions, S.A.
Zona Industrial de Oliveira de Frades,
Apartado 17
3684-001 Oliveira de Frades
Phone: + 351 232 811 381
Fax: + 351 232 811 389
E-mail: pvwarranty@mprimesolar.com

Il presupposto valido affinché possano essere accettate le richieste di garanzia è la presentazione del certificato di garanzia e della fattura originale di MPrime Solar Solutions, S.A. unitamente alla prova della data di consegna del modulo FV. Il Cliente dovrà inoltre presentare prova scritta attestante che la performance del modulo è stata inferiore al minimo garantito da MPrime. I risultati dei test certificati dal Gruppo internazionale TÜV Rheinland o TÜV Rheinland North America per gli Stati Uniti sono considerati come rappresentativi di tale evidenza. MPrime si riserva il diritto di verificare la riduzione delle prestazioni. Non verranno prese in considerazione le richieste presentate oltre ai termini previsti. L'installatore o il distributore potrà eventualmente dare consigli al Cliente sulla gestione del reclamo. Se necessaria ulteriore assistenza il Cliente potrà scrivere a MPrime all'indirizzo sopra indicato. La restituzione di qualsiasi modulo FV non potrà essere accettata se non previa autorizzazione scritta da parte di MPrime.

6. Scelta della Legge Applicabile e Giurisdizione

La presente Garanzia Limitata è regolata ed interpretata secondo le leggi del paese in cui ha avuto luogo l'acquisto del prodotto. Qualora il prodotto sia stato acquistato negli Stati Uniti saranno applicate le leggi dello Stato della California, senza tener conto di alcun conflitto sulle disposizioni di legge. Qualsiasi azione o procedimento derivante o collegato alla presente Garanzia Limitata sarà devoluto ai tribunali statali o federali della California e il Cliente acconsente alla giurisdizione esclusiva di tali tribunali.

Qualora il prodotto sia stato acquistato in uno stato membro dell'Unione Europea, qualsiasi contestazione o reclamo derivante o collegato alla presente garanzia sarà sottoposto alla legge portoghese e sarà pertanto devoluto al Foro del Portogallo.

Qualora il prodotto sia stato acquistato in Portogallo, qualsiasi contestazione o reclamo derivante o collegato alla presente garanzia sarà devoluto ai tribunali di Oliveira de Frades.

7. Validità

La presente Garanzia Limitata ha validità a partire dal **21 Luglio 2011** e copre tutti i moduli FV venduti al cliente durante o dopo tale data, a meno che e fino a quando non sarà rilasciata da MPrime una nuova Garanzia Limitata.

In caso di dubbi o problemi di interpretazione, prevarranno le condizioni di garanzia descritte nella versione originale in lingua inglese.